

ALTIEYLÜL BELEDİYE BAŞKANLIĞI
TEMZİLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ SÜRE)
1	Bilgi Edinme Hakkının Kullanılması	Dilekçe-Bridge-Telefon-Whatssap ihbar hattı	15 İş Günü İçinde
2	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezinden Gelen Başvurular		15 İş Günü İçinde
3	Evsel Atıkların Toplanması Talebi (Rutin)	Dilekçe-Bridge-Telefon-Whatssap ihbar hattı	3 İş Günü İçinde
4	Mazot ve Tadilat Atıklarının Toplanması	Dilekçe-Bridge-Telefon-Whatssap ihbar hattı	9 İş Günü İçinde
5	Cadde ve Sokaklarda Temizlik Çalışmasının Yapılması Talebi	Dilekçe-Bridge-Telefon-Whatssap ihbar hattı	3 İş Günü İçinde
6	Pazar Yerinin Temizlenmesi ve Yıkama Talebi	Dilekçe-Bridge-Telefon-Whatssap ihbar hattı	3 İş Günü İçinde
7	İbadethanelerin İçi ve Bahçelerinin Temizlik Çalışması Talebi	Dilekçe-Bridge-Telefon-Whatssap ihbar hattı	30 İş Günü İçinde(Merkez) 90 İş Günü İçinde(Kırsal)
8	Kamu Kurumların Bahçesinde Temizlik ve Yıkama Çalışması	Dilekçe-Bridge-Telefon-Whatssap ihbar hattı	3 İş Günü İçinde

9	Okul Bahçesi Yıkama Çalışması	Dilekçe-Bridge-Telefon-Whatssap ihbar hattı	3 İş Günü İçinde
10	Eski ev Eşyalarının Toplanması Talebi	Dilekçe-Bridge-Telefon-Whatssap ihbar hattı	3 İş Günü İçinde
11	Eski Ev Eşyasının Toplanması	Dilekçe-Bridge-Telefon-Whatssap ihbar hattı	3 İş Günü İçinde
12	Mekanik Araçlarla Cadde ve Yol Süpürülmesi	Dilekçe-Bridge-Telefon-Whatssap ihbar hattı	3 İş Günü İçinde
13	Çöp Konteyner Dezenfeksiyonu ve Yıkama	Dilekçe-Bridge-Telefon-Whatssap ihbar hattı	3 İş Günü İçinde
14	Çöp Konteyner Cep Yeri Belirlenmesi	Dilekçe-Bridge-Telefon-Whatssap ihbar hattı	5 İş Günü İçinde
15	Çöp Konteyner Talebi	Dilekçe-Bridge-Telefon-Whatssap ihbar hattı	60 İş Günü İçinde
16	Çöp Konteyner Bakım ve Tamir	Dilekçe-Bridge-Telefon-Whatssap ihbar hattı	60 İş Günü İçinde
17	Merkez ve Kırsal Mahallelerin Parkların Temizliği	Dilekçe-Bridge-Telefon-Whatssap ihbar hattı	5 İş Günü İçinde
18	Umumi Tuvaletlerin Temizliği	Dilekçe-Bridge-Telefon-Whatssap ihbar hattı	15 İş Günü İçinde
19	Çöp Kovası Talebi	Dilekçe-Bridge-Telefon-Whatssap ihbar hattı	45 İş Günü İçinde
20	Şikayet İstek ve Taleplerin Alınması ve Cevaplanması	Dilekçe-Bridge-Telefon-Whatssap ihbar hattı	3 İş Günü İçinde

21	Hayvan Ölüsü Alımı Talebi(Kedi,Köpek vb. Küçükbaş)	Dilekçe-Bridge- Telefon-Whatssap ihbar hattı	3 İş Günü İçinde
----	--	--	------------------

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :

İsim :Serkan GÜNDOĞAN
Unvan : Altiyül Belediyesi Temizlik İşleri Müdür V.
Adres :Altiyül Belediye Başkanlığı
Tel :0 266 241 00 10
Faks :0 266 239 44 44
E-Posta : temizlikaltiyul.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri :

İsim : Mehmet DERDİMAN
Unvan : Altiyül Belediyesi Başkan Yardımcısı
Adres : Altiyül Belediyesi Başkanlığı
Tel : :0 266 241 00 10
Faks : 0 266 239 44 44
E-Posta : temizlikaltiyul.bel.tr